

논 술 시 험 문제지

<경제학부 / 경영학부>

■ 유의사항

1. 제목은 쓰지 말고 본문부터 시작할 것.
2. 답안 분량은 띄어쓰기 포함한 글자 수임.
3. 답안 작성 필기구는 반드시 흑색 또는 청색 펜이나 연필 가운데 통일된 한 종류의 필기구만 사용하여야 함.
4. 답안이나 답안지의 여백에 자신을 드러낼 수 있는 답안 이외의 불필요한 낙서나 이와 유사한 표현 또는 표시를 한 경우에는 0점 처리함.

<문제 1 : 40%> (800~1,000자)

제시문 [가], [나], [다], [라], [마]를 두 개의 관점으로 나누어 요약하고, 그 중 하나의 관점을 취해 다른 관점을 현실의 사례를 들어 비판하라.

[가] 현대사회에서 관료제가 확장되는 것은 피할 수 없는 현상이다. 대규모 사회체계의 행정적 요구들을 감당하기 위해서는 관료적 권위가 발전하는 것이 유일한 방법이라는 것이다. 과업이 복잡해질수록 이것을 다루기 위해서는 통제와 관리 체계가 발전할 필요가 있다. 관료제는 이러한 필요에 부응하기 위한 합리적이고 효율적인 반응으로서 출현한 것이다. [...] 관료적 조직이 확장되는 것의 기원과 그 성격을 파악하기 위하여 베버는 관료제의 ‘이념형’을 만들었다(여기서 ‘이념’이라는 말은 가장 바람직한 것이라는 의미가 아니라, 관료제적 조직의 ‘순수형태’를 뜻한다). 베버는 조직이 이념형에 가까워질수록 그 조직에 설립된 목표를 달성하는 데 효율적이라고 믿었다.

- 앤서니 기든스, 『현대사회학』

[나] 서비스업은 소비자에게 재화를 유통하고 서비스를 공급하는 산업으로 농업, 임업 등의 1차 산업, 제조업인 2차 산업과 구분되어 다른 특성을 지닌다. 사람과 물자의 이동이 많은 현대 사회에서 서비스업의 비중은 급격히 증가하고 있다. 일반적으로 서비스업은 재화와 서비스에 대한 수요가 많은 지역에 입지하는데, 인구가 많은 지역, 구매력이 높은 지역, 접근성이 우수하여 유동인구가 많은 지역 등이 그 예이다. 또한 최소 요구치(중심지의 기능을 수행하기 위한 최소한의 수요)를 충족하기 위해 같은 서비스업 간에는 적절하게 떨어져 입지하는 경향을 보인다. 식품점이나 편의점 등 일상생활에서 주로 이용하는 서비스업에서 이런 경향이 뚜렷하게 나타난다. 그러나 일부 서비스업의 경우 오히려 한 지역에 집적하는 것이 최소 요구치를 충족시키기에 유리할 수 있다. 전자 제품 판매업, 귀금속 판매점 등의 서비스업은 일정한 지역에 집적하여 입지하는 경향을 보이고 있다.

- 『고등학교 사회』 교과서

[다] 직원이 스스로 가장 적합한 업무 방식을 찾도록 방치한 기존 관리법은 잘못된 것일수 있다. 그러한 방식으로는 직원 자신이 업무 방식을 스스로 습득하거나, 동료의 업무 방식에 대한 모방을 통해 배울 수밖에 없다. 그러나 이 과정에서 직원들은 종종 적절치 못한 업무 방식을 터득하게 되고, 잘못된 업무 방식이 그대로 굳어지게되는 문제가 생긴다. 테일러는 주먹구구식으로 업무가 수행됨으로 인해 야기되는

비효율성을 제거하기 위해 표준화된 업무방식이 개발되어야 한다고 보았다. 우선 모든 업무를 분할하여, 이런 분할된 업무를 자세히 기술한 연후에 가장 효율적인 업무의 결합을 과학적으로 도출하여 최적의 효율성을 갖추도록 설계하는 것이다. 시간동작연구는 테일러가 업무를 수행하는 최적의 방식을 발견하기 위해 시도한 구체적인 연구이다. 그는 이것을 그가 제창하는 과학적 관리의 가장 기본적인 요소라고 강조하였다.

- 이창순, 『조직이론』

[라] 개인의 동기부여, 직무만족, 리더십 유형, 조직구조, 기술 및 기타의 여러 조직변수들에 대한 경험적 연구결과들은 일련의 관리지향적 명제들의 맥락에서 해석되어왔다. 그러한 명제에 따르면 기업(조직)의 효과적인 운영이란 그 내부조직과 그 조직의 과업, 환경 및 구성원의 욕구에 의해서 제기되는 여러 요구들 간에 적합한 조화를 이루는 데에 달려 있다. 이러한 상황이론의 생각은 로렌스와 로쉬의 저서인 『조직과 환경』에서 처음으로 명확하게 제시되었다. 이 책에서는 다양한 환경 조건에서 운영되고 있는 10개의 조직에 대한 경험적 연구결과가 보고되었다. 이 연구는 '다양한 경제적 및 시장적 조건에 대응하여 어떤 종류의 조직이 이용되는가?'에 대한 기본적인 질문에 대한 해답을 구하고자 하였다. 이 연구는 유기체적 유추에 바탕을 둔 일종의 개방 체제의 틀을 채택하고, 조직을 그 환경에 의해서 영향을 받는 하나의 상호 관련된 요소들의 체제로 보았다.

- 김슨 버헬 · 가레스 모간, 『사회과학과 조직이론』

[마] 현대의 비영리 조직의 최고경영자들에게 주어진 임무 중, 어렵지만 가장 먼저 중요하게 수행해야 할 과제는 다양한 구성원들이 비영리 조직의 장기적인 목표에 합의하도록 하는 것이다. 다양한 이해 관계자들을 한꺼번에 묶는 것은 장기적 안목에서 함께 이루어보겠다는 사명을 통해서만 가능하다. 만약 단기적 안목의 성과만을 겨냥한다면 모두들 동분서주하면서 이론만 분분할 것이 뻔하며, 그것은 마치 벼룩들의 서커스를 방불케 할 것이다.

- 피터 드러커, 『위대한 혁신』

<문제 2 : 60%> (1,300~1,500자)

제시문 [가], [나], [다], [라]에서 논거를 찾아, 제시문 [마]와 [바]에 대한 자신의 견해를 논술하라.

[가] 파크 수다르노는 스스로 원해서 아홉 명의 자녀를 낳았다고 했다. 그들 부부가 많은 자녀를 둔 것은 자제심이 부족하거나 피임법을 몰라서 혹은 사회적인 규범에 쫓겨서가 아니다. 파크 수다르노는 아홉 명의 자녀를 키우느라 가난해졌다고 생각했다. 그렇다면 그는 진심으로 많은 자녀를 두고 싶어 했다고 볼 수 없다. 그가 대놓고 말한 것은 아니지만 사실 그는 자식을 여럿 낳으면 노후에 자신을 부양할 자식이 한 명쯤은 있을 거라는 믿음에 자녀를 아홉이나 낳은 것이다. 이상적인 세계에 살았더라면 그는 지금보다 자녀를 훨씬 적게 낳아 최선을 다해 키웠을 테고 노후를 자녀에게 의존할 필요도 없었을 것이다. [...] 가장 효율적인 인구 억제책은 자녀를 많이 둘 필요가 없게 하는 것이다.

- 아버지트 배너지 · 에스테르 뒤플로, 『가난한 사람이 더 합리적이다』

[나] 뇌물 수수를 줄이기 위해서 정부 공직자들의 봉급을 인상하는 것도 하나의 방법이다. 케냐의 어느 하

급 경관의 월급이 65달러라고 하자. 월급이 이렇게 적으면 그 경관은 당연히 지나가는 운전자들에게 뇌물을 뜯어내고픈 생각이 들 것이다. 만에 하나 들통이 나더라도 그가 잃은 것은 손에 들어온 뇌물뿐이다. 그는 농사일을 해서 받을 수 있는 임금보다 나올 것이 없는 지금의 변변치 않은 일자리를 잃는 것쯤이야 전혀 개의치 않을 것이다. 그러나 월급이 두 배로 인상되면 그 경관은 뇌물을 뜯어내는 일을 하지 말아야겠다고 마음을 고쳐먹을지도 모른다. 한 달에 130달러면 케냐의 일반 노동자가 버는 소득의 두 배가 넘는 금액이니, 부자가 될 수는 없어도 가족을 먹이고 입히기에는 충분한 액수다. 이것은 비용-편익 분석에서 편익의 측면이다. 그 경관은 윤리적인 죄책감을 전혀 느끼지 않는다고 해도 상대적으로 높은 임금이 보장되는 일자리를 잃을지도 모른다는 걱정 때문에 마음을 고쳐먹을 수 있다. 이것은 비용-편익 분석에서 비용의 측면이다. [...] 케냐 정부는 실제로 2004년에 경관 월급을 두 배로 인상했다. 많은 나라들이 공무원의 임금을 인상하고 있는데 임금 인상의 목적 가운데에는 예외 없이 부패 근절이 포함되어 있다.

- 레이먼드 피스먼 · 에드워드 미구엘, 『이코노믹 갭스터』

[다] 1994년 10월 철학교수이자 수학교수인 안타나스 모쿠스는 압도적인 표차로 콜롬비아 보고타의 시장으로 당선되었다. 보고타는 범죄의 만연으로 세계 최대의 살인 중심지라는 악명을 날리고 있었고 보고타 시정부는 부패의 온상으로 여겨지고 있었다. 모쿠스 시장은 이러한 혼란 속에서 질서를 창조해야 하는 거의 불가능해 보이는 과제를 떠안았다. 모쿠스 시장은 공직에 오르자마자 재빠르게 행동을 개시했다. 그는 곧바로 보고타의 가장 번잡한 교차로에 어릿광대들을 배치했다. 어릿광대들은 권총도 소지하지 않았고 교통법규 위반 벌금을 부과하지도 않았다. 어릿광대들은 무단횡단을 하는 사람을 발견하면 뒤따라 걸으며 그들의 동작을 그대로 따라했다. 이들은 난폭한 운전자들도 비슷한 방법으로 꾸짖었다. 그들은 아래쪽을 가리키는 엄지손가락 그림이 인쇄된 카드를 가지고 다니다가 교통 정체를 일으키거나 신호를 위반하는 운전자들을 보면 축구경기 주심처럼 엄지손가락 카드를 꺼내보였다. 자료에 의하면 이 활동을 시작하고 몇 달 만에 교통신호를 준수하는 보행자가 26퍼센트에서 75퍼센트로 급증했다고 한다.

- 레이먼드 피스먼 · 에드워드 미구엘, 『이코노믹 갭스터』

[라] 다음은 한 유치원에서 실제 있었던 일이다. 이 유치원에서 수업이 끝나는 시간은 오후 3시이다. 유치원의 규정에 따르면 부모들은 3시 전에 와서 아이들을 데려가야 한다. 그러나 그 중 매번 늦는 것이 당연하다는 듯 별로 다급한 기색 없이 늦게 오는 부모들이 있었다. 이런 부모들 때문에 교사들의 퇴근 시간이 지체되자 유치원에서는 다음과 같은 벌금제도를 만들었다. 3시가 넘으면 15분마다 1,000원씩 벌금을 내도록 한 것이다. 그러나 벌금제도를 실행한 후 늦게 오는 부모들이 줄어들기는커녕 오히려 더 많아졌다. [...] 부모들의 입장에서 볼 때 벌금 1,000원은 아주 적은 액수이다. 벌금이 없었을 때와 비교해 보면 이것은 부모들의 지각을 근절시키는 데 전혀 효과가 없었다. 부모들은 벌금제도가 실시된 후 지각한 대가로 돈을 지불하니 오히려 마음이 편하고 아주 합리적이란 생각이 들었던 것이다. 얼마 뒤 유치원에서도 이런 사실을 깨닫고 곧바로 벌금제도를 없앴다. 그러나 벌금제도가 없어진 후에도 늦게 오는 부모들은 여전히 많았다. 그 이유인즉 원래 1시간 늦으면 4,000원을 내야 했는데 이제는 한 푼도 내지 않게 되었으니 이보다 더 좋을 수는 없었기 때문이다.

- 크리스토퍼 시, 『이코노믹 액션』

[마] 합리적인 사람은 편익과 비용을 비교해 의사 결정을 하므로 편익과 비용이 달라지면 선택도 달라진다. 유인은 편익이나 비용에 변화를 주어 사람들의 행동 및 선택을 유도하거나 바꿀 수 있는 요인이다. [...] 정부의 정책이나 제도로 결국은 사람들의 유인에 영향을 미쳐 사람들의 행동을 특정한 방향으로 유도하기 위한 것이다. 길거리에서 침을 뱉거나 쓰레기를 버리는 행위에 과태료를 부과하고, 음주 운전을 단속하는 것은 부정적 유인으로 사회에 피해를 주는 행위를 억제하려는 정책의 예가 된다. 반면에 대학의 우수한 신입

생에게 제공되는 다양한 장학제도나 올림픽 입상자에게 수여되는 포상금은 긍정적 유인을 부여하는 정책의 예가 된다.

- 『고등학교 경제』 교과서

[바] 인간 행동을 이해하기 위하여 동기 과정을 연구하는 학자들 가운데 내적 동기와 외적 동기를 구별하려는 사람들도 많다. 학자들 간에 내적 동기와 외적 동기의 개념 정의가 반드시 일치하지는 않지만, 이 두 개념은 행동의 특징에 의해서 다음과 같이 구별되고 있다. 내적으로 동기화된 행동은 활동 자체가 목적이 되는 행동을 말하며, 외적으로 동기화된 행동은 보상의 획득이나 처벌의 회피와 같이 일정한 목적을 달성하기 위한 수단으로 이루어진 행동을 말한다. 내적 동기 이론가들이 내적 동기를 중요하게 보는 가장 중요한 이유는 인간이 외부 자극에 대해서 단순히 수동적으로 반응하는 존재가 아니라 내부 과정을 통해서 환경에 자발적이고 능동적으로 대응한다는 데 있다. 외부 보상에 의해서 동기가 유발되면 인간은 능동적으로 환경을 탐색할 수 있는 능력과 권한을 제한받게 된다. [...] 내적 동기에 영향을 미치는 요인들 가운데 자기 자신이 행동의 원인이라는 경험이 가장 중요하다. [...] 이 경험은 장래 자기 행동을 이끌어 가는 강력한 힘이 된다.

- 한덕웅, 『인간의 동기심리』

<경제학부/경영학부>**[문제 1]****가. 출제기준**

본 문제는 조직의 구조와 운영방식에 대한 [상황론]적 관점과 [보편론]적 관점의 다른 입장을 가진 제시문을 구별할 수 있는지를 파악하고, 그 중 하나의 관점에서 다른 관점을 사례를 통하여 합리적으로 비판할 수 있는지를 테스트하고자 하였음.

나. 채점기준

이 문제는 크게 두 부분으로 나뉠 수 있는데, 첫 번째는 주어진 다섯 개의 제시문에서 나타나고 있는 각각의 주장이나 상황을 두 개의 관점으로 나누는 것이며, 두 번째는 그 중 하나의 관점을 바탕으로 하여 다른 관점을 현실 사례를 통해 비판하는 것임.

제시문은 크게 두 가지 관점을 가지며, 첫 번째 관점은 [상황이론]을 바탕으로 하고 있음. 상황이론에서는 조직의 구조나 업무 방식이 조직을 둘러싸고 있는 환경의 조건과 상황에 맞추어 변화해야 한다고 주장함. 두 번째 관점은 고전 조직이론에서 주장하는 내용으로 모든 조직에 적용될 수 있는 효과적인 구성체계나 운영방식이 존재한다는 것임.

이를 바탕으로 수험생들이 제시문들을 적절히 분류하고 있는지와 하나의 관점에서 다른 관점을 타당한 사례를 이용하여 합리적으로 비판하고 있는지를 평가함. 각 항목의 배점 비율과 채점 기준은 다음과 같음.

1. (40%) 분류의 적절성: 제시문 [가], [다], [마]를 하나의 관점으로, 제시문 [나], [라]를 다른 하나의 관점으로 분류하고 있는가?

제시문을 ‘상황에 따른 적절한 대응’이라는 관점과 ‘최선의 관리 방법이 존재’라는 관점을 바탕으로 했을 때, 제시문 [나], [라]는 전자로, 제시문 [가], [다], [마]는 후자로 분류될 수 있음.

2. (30%) 요약의 명료성: 두 관점의 주장 내용들을 명확하게 요약하고 있는가?

제시문 [가], [다], [마]를 ‘보편적으로 적용될 수 있는 최선의 관리방법이 있다’는 주장으로 요약하고, 제시문 [나], [라]를 ‘상황에 맞추어 관리방법이 달라져야 한다’는 주장으로 요약하고 있는지를 확인함.

3. (30%) 현실의 사례를 통한 비판: 사례가 적절하며 합리적 근거를 바탕으로 비판하고 있는가?

예를 들어, 기업이 현실에 적응하지 못한 사례, 계획경제의 실패사례, 지나친 관료제 때문에 문제가 발생한 사례 등 다양하게 제시될 수험생들의 사례가 적절한지를 파악함. 더불어 다른 관점을 비판하는데 있어서 근거가 합리적인지, 논리의 비약이 없는지 등을 확인함.

※ 수험생들이 본 문제의 제시문들을 다른 기준을 바탕으로 두 개의 관점으로 나눌 수 있으며, 그 경우에는 전반적인 논리의 타당성을 바탕으로 채점함.

다. 예시답안

제시문들은 기업과 국가 조직의 운영방식에 대한 두 가지 견해를 대비하고 있다. [가], [다], [마]는 보편적인 조직운영방식이 있다는 주장이다. 예컨대, [가]는 ‘이념형 관료 체계’ 구축으로 국가의 효율적인 통제와 관리가 가능하다고 보았으며, [다]는 ‘표준화된 업무방식’을 통한 과학적인 기업조직관리를 강조한다. [마]는 비영리조직의 경우에 구성원들의 ‘장기적인 목표에 대한 합의’를 이끌어 내는 것이 중요하다고 보았다. 반면 [나]와 [라]는 보편적인 운영방식 보다는 조직에 영향을 줄 수 있는 환경을 고려하여 적절한 운영방식을 선택하는 것이 필요하다는 주장이다. [나]는 서비스업이 속한 시장의 특성을 고려하여 기업의 입지를 결정해야하며, [라]는 조직의 환경 및 구성원의 다양한 요구들 간의 적합한 조화를 이루는 운영방식이 필요하다고 주장한다.

제시문 [나]와 [라]의 관점으로 제시문 [가], [다], [마]의 관점을 보면, 모든 조직을 효율적으로 운영할 수 있는 보편적인 방식이 있을지 의구심이 든다. 인간은 정보와 인지능력이 부족하기 때문에 주변 환경의 변화를 정확히 예측하고 이에 효율적으로 대응할 수 있는 보편적인 운영방식을 찾는 것은 어렵다. 소니의 실패 사례는 환경 변화에 따라 기업조직도 적응해야 한다는 것을 보여준다. 소니는 삼성전자 등 경쟁 기업들이 소비자의 수요 변화를 빠르게 반영하여 새로운 상품으로 시장을 잠식해가는 몇 년 동안 시장 상황에 적극적인 대응을 하지 못했다. 기존의 경영 및 생산방식만을 고집하던 소니는 최근 몇 년간 큰 적자를 보였고, 대중들로부터 외면을 받은 이후에야 시장의 변화를 반영하여 운영방식을 바꾸려고 노력했다. 이 사례는 기업과 국가를 효율적으로 운영하기 위해서는 조직을 둘러싼 환경의 변화를 끊임없이 고려할 필요가 있음을 시사한다.(913자)

[문제 2]

가. 출제기준

인간 행동의 결정 요인이 무엇인가는 근본적인 사회과학의 질문이며, 고등학교 교과목인 경제, 사회, 윤리에서 인간 행동에 대한 서로 다른 관점을 배우는 데 이에 대한 비판적 및 종합적 평가를 할 수 있는지를 측정하고 실제의 예들을 이론적 관점에서 해석하고 이를 논리적으로 서술할 수 있는지를 측정하고자 함.

나. 채점기준

- * [마]와 [바]에 나와 있는 인간 행동의 결정 요인에 대한 이론과 의의가 잘 서술되었는가?
1. (20%) [마]와 [바]에 제시되어 있는 인간 행동의 결정 요인에 대한 이론들이 잘 요약하였는가?
- (1) [마]의 핵심적 내용인 “인간은 편익과 비용에 따라 합리적 선택을 한다”는 내용이 담겨 있는가?
(2) [바]가 내적 동기란 행동 자체에 목적이 있는 경우이고 인간은 능동적인 존재이므로 내적 동기가 행동에 영향을 주는 가장 중요한 요인이라고 주장한다는 점을 지적했는가? 또한 [바]에서 말하는 외적 동기가 [마]의 경제적 유인과 일맥상통한다는 점을 지적했는가?
2. (20%) [마]와 [바]에 제시되어 있는 인간 행동의 결정 요인에 대한 이론의 실천적 의의를 서술하였는가?
- (1) [마]가 정책과 제도로 편익과 비용을 변화시킴으로써 인간의 행동을 특정한 방향으로 유인할 수 있다는 주장을 지적했는가?
(2) [바]의 내적 동기 이론에 따르면 인간은 환경에 자발적이고 능동적으로 대처하는 존재이므로 내적으로 동기화된 행동에 대한 경험이 미래의 행동을 결정하는 가장 중요한 힘이라는 실천적 의의를 지적했는가?
- * [가], [나], [다], [라]에서 제시된 사례의 의미를 [마]와 [바]에서 제시된 인간 행동 이론의 관점에서 파악하였는가?
3. (20%) 제시문 [가]와 [나]를 인간의 선택과 행동은 비용과 편익 혹은 외적 동기에 의해 유발된다는 것을 보여주는 예시로 분류했는가? [가]와 [나]의 내용을 잘 요약하였는가? [가]는 미래의 편익(노후에 자녀로부터 얻는 도움)을 위해 현재의 비용(많은 자녀로 인한 가난)을 감수한 경우를 보여주고, [나]는 뇌물수수에 의한 이득보다 직장을 잃었을 경우의 손실을 크게 만들면 공무원의 부패가 줄어들 것이라는 주장을 하고 있음.
4. (30%) 제시문 [다]와 [라]를 내적 동기의 중요성을 보여주는 예시로 분류했는가? [다]와 [라]의 내용을 적절하게 요약하였는가? [다]는 도덕심과 준법정신을 강화하여 교통법규 위반율을 감소시킨 예이고, [라]는 벌금제도를 도입한 후 오히려 바람직하지 못한 행동이 늘어난 경우를 보여줌. [라]가 내적 동기가 사라진 후에 외적 동기가 중요한 작동을 한 사실(벌금제도를 없앤 후 부모들의 태도)을 보여주어 외적 동기의 중요성도 역설적으로 보여주는 예시임을 지적했는가?

* 인간 행동의 결정 요인에 대한 이론들에 대한 자신의 견해를 논리적으로 잘 피력하였는가?

5. (10%) [마], [바]의 이론들과 [가], [나], [다], [다]의 예시들에 바탕을 두어 자신의 견해를 논리적으로 서술했는지가 주요 평가 기준이다. 예를 들어, 인간 행동의 동기를 단편적으로 보는 이론의 한계를 지적했는가? 정부 정책을 올바르게 수립하기 위해서는 인간 행동이 어떻게 결정되는지를 잘 파악해야 한다는 점을 지적했는가?

다. 예시답안

제시문 [마]와 [바]는 무엇이 인간 행동을 결정하는가에 대한 상이한 관점들을 제시하고 있다. [마]는 인간의 행동은 편익과 비용에 의존한다고 주장한다. 예를 들어 정부 정책으로 사람들이 직면하는 편익과 비용을 변화시켜 사회적으로 유익한 행동을 이끌어 낼 수 있다고 말하는 견해이다. 반면 [바]는 인간의 행동을 결정하는 요인은 동기이며, 내적 동기와 외적 동기가 있다고 말한다. 외적 동기는 보상, 처벌과 같이 일정한 목적 달성에 영향을 주는 요인이다. 따라서 외적 동기는 개념적으로 [마]의 편익, 비용과 일맥상통한다. 내적 동기는 활동 자체가 목적이 되는 행동을 유발하는 요인이다. 다시 말해 인간은 외부 자극에 대해서 수동적으로 반응하는 존재가 아니기 때문에 능동적으로 대응하는 내적 동기가 중요하다고 주장한다. 따라서 행동의 원인이 스스로라는 것을 느끼는 경험이 행동을 결정하는 가장 중요한 요인이 된다.

[가]와 [나]에 나오는 예시는 [마]의 비용과 편익, 또는 [바]의 외적 동기가 행동의 결정 요인이라는 주장을 뒷받침한다. [가]는 가난한 부모가 자녀를 많이 낳는 것은 무지의 결과가 아니라, 노후를 대비한 부모의 합리적 선택이라고 주장한다. 따라서 고령층에 대한 경제적 지원이 과도한 인구증가를 억제할 수 있는 효과적 수단이라고 말한다. [나]는 부패를 근절시키는 수단으로서 공무원의 봉급 인상을 제안한다. 공무원의 봉급을 인상하면 뇌물수수에 따른 상대적 편익은 떨어지고 뇌물수수가 발각되어 일자리를 잃을 경우 발생하는 비용은 상승하여, 합리적으로 뇌물수수를 하지 않을 것이라고 예측한다.

반면 [다]의 사례는 [바]의 내적 동기가 행동을 결정한 것을 보여준다. 어릿광대들은 총이나 벌금과 같은 외적 수단을 사용하지 않고, 교통법규를 위반하는 사람들을 희화화하여 교통법규 위반율을 낮추는 데 성공했다. 준법정신이나 도덕심과 같은 내적 동기를 강화하여 사회적으로 유익한 행동을 이끌어 낸 예이다.

끝으로 [라]는 규칙을 강화하기 위해 벌금제도라는 외적 동기를 도입한 후에 오히려 규칙을 지키려는 내적 동기가 약화되는 결과를 초래한 경우를 보여준다. 흥미로운 사실은 벌금제도가 없어진 후에 지각하는 부모들이 여전히 많았다는 점이다. 벌금제도가 없어져 지각에 대한 비용이 감소하였기 때문이다. 따라서 역설적이게도 외적 동기가 행동을 결정하는 것을 보여주는 예이기도 하다.

우리는 사회 구성원 개인의 행동을 사회 공동의 이익을 위한 방향으로 유인하고자 한다. [가]에서

지적하듯이 정부정책은 일반적으로 비용과 편익을 변화시켜 행동을 바꾸고자 한다. 그러나 [나]에서 유추할 수 있듯이 개인의 행동은 문화와 관습 같은 형태로 자기 안에 내재화된 가치들에 의존하므로 이를 바꾸는 것은 쉽지 않다. 또한 새로운 정책에 대해 어떤 식으로 반응할 것인지를 예측하는 것도 어렵다. 인간 행동의 결정 요인을 종합적으로 파악하는 것은 올바른 정책의 수립을 위해서 반드시 필요하다.(1,447자)